



Sûr, Intelligent, Simple.

Réalisez davantage avec
vos voyages d'affaires de
manière sûre, intelligente
et simple.

Les voyages d'affaires sont de véritables leviers pour le succès de votre entreprise. Avec un retour sur investissement de 1:11 euro*, les voyages d'affaires sont véritablement lucratifs pour votre société. Pour en tirer le maximum, il vous faut donc le bon produit, le bon service et un vrai suivi.

C'est pour ça que nous sommes là. Avec des outils innovants, un service fiable, et des employés expérimentés, nous rendons les voyages d'affaires sûrs, responsables, gratifiants et par-dessus tout, simple et facile pour tout le monde dans votre entreprise.



Des voyages d'affaires sûrs et durables

L'industrie du voyage est en constant changement. De nouveaux fournisseurs, de nouvelles options, de nouveaux canaux ou plateformes de réservation pour réserver et gérer vos voyages. D'autres facteurs, comme les risques en voyage, sont source de changement et impactent ceux en charge des voyages. Obtenez le support dont vous avez besoin pour pouvoir agir à chaque étape du voyage et gardez vos voyageurs en toute sécurité.



Autorisation avant voyage

Notre processus d'autorisation intégré vous permet d'agir rapidement et d'empêcher vos employés de réserver vers des destinations à haut risque.



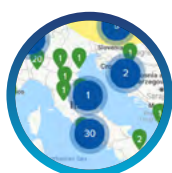
Alertes des risques intégrées et fonctionnalité « je suis en sécurité »

Notre application mobile prévient en cas d'incidents et laisse vos voyageurs vous informer qu'ils sont sans danger grâce à la fonctionnalité « je suis en sécurité ».



Service d'urgence 24/7

Le support 24/7 d'agents expérimentés pour aider vos voyageurs à atteindre leur destination, ou à rejoindre leur famille et amis à la maison.



Plateforme interactive de suivi des voyageurs

Générez des rapports sur la sécurité de vos voyageurs ou utilisez la carte interactive pour localiser vos voyageurs en besoin et contactez-les directement par email ou par message.

Parcourez le monde, responsable.

Faire attention à notre environnement est au centre de tout ce que nous faisons à BCD Travel Direct, nous prenons sérieusement en compte l'impact des voyages d'affaires sur notre planète. Pour aider nos clients à prendre des décisions responsables, nous avons ajouté l'affichage des émissions de CO₂ dans notre outil de libre-service, et inclus des rapports sur les émissions de CO₂ dans tous nos plans.



Des voyages d'affaires gratifiants.

Avec des produits et services intelligents, vous gagnerez du temps et de l'argent lors de vos réservations et en voyage. Avec une technologie puissante comme notre outil de réservation en ligne, vous économisez sur chaque réservation faites par vos voyageurs. Dans le même temps, cela vous permet de garder le contrôle sur le cout de vos voyages, pour ne plus manquer une dépense.

Grace a l'outil de réservation, vos voyageurs n'ont pas besoin de chercher ou réserver ailleurs. Et nous vous aidons également à leur faire suivre les règles mises en place par votre entreprise pour les voyages d'affaires. Nous intégrons votre politique de voyage directement sur notre outil de réservation.

Toujours les meilleures offres.

Faisant partie de BCD Travel, nous profitons d'une force d'achat afin de vous obtenir les meilleures offres pour vos voyages d'affaires. Choisissez parmi des millions d'options de voyage grâce à nos connections et partenariats avec des compagnies aériennes traditionnelles (comme KLM, Lufthansa), des compagnies low-cost (comme Ryanair et EasyJet), des compagnies ferroviaires internationales (Thalys, Deutsche Bahn et plus), des entreprises de location de voiture, des chaines d'hôtels et des fournisseurs d'hébergements comme Booking.com, Expedia et HRS.

Reportez, analysez et économisez.

Trouvez de nouveaux moyens d'économiser n'a jamais été aussi facile. Nos rapports de voyage vous aident à visualiser vos dépenses et réservations. Nos indicateurs de voyages vous permettent d'analyser et de trouver de nouvelles opportunités de faire des économies en un clin d'œil. Notre équipe de Consultants en Customer Success est aussi là pour vous aider avec des conseils experts et un suivi pour vous permettre d'accomplir encore plus.



Pour des réservations simples, sans détour.

Rendez la réservation et la gestion de vos voyages simple pour tout le monde dans votre entreprise. Nos packages complets vous aident à réserver un voyage, gérer vos dépenses en garantissant la sécurité de vos voyages de façon simple et efficace. Des outils intuitifs comme l'outil de réservation en ligne et un accès au meilleur catalogue de voyage, permettent un réel gain de temps a vos employés.

Ne vous limitez pas, obtenez tout

Ne vous contentez pas d'un simple outil avec un mauvais support, ou un bon service mais sans technologie. Obtenez le meilleur des deux mondes : le service fiable de réels experts et une technologie puissante pour réserver et gérer vos voyages d'affaires. Nos experts vous aident à tirer le plus de vos voyages, et même de votre budget de voyage. Ils connaissent les rouages de l'industrie comme personne. Bientôt, vous vous demanderez comment vous faisiez sans eux.



Plans

Tous nos plans sont basés sur un membership fee, et des fees pour les réservations de vols et de train. Les réservations d'hôtels et la location de voiture sont toujours gratuites.

AVANTAGES MEMBERSHIP

	BUSINESS	PRO
Accès illimité à la plateforme de libre-service	✓	✓
Assistance et conseils de nos experts	✓	✓
Accès au plus large catalogue de voyage	✓	✓
Une appli de voyage, avec des alertes risques et plus	✓	✓
Accès exclusif à notre plateforme de communication	✓	✓
Service d'experts en voyage	Anglais (au téléphone seulement)	Anglais + langue locale (email + téléphone)
Politique de voyage intégrée	Basique	Options supplémentaires
Autorisation de voyage	Notification à l'approbateur	Process automatisé
Paiement de voyage	Carte de crédit	Carte de crédit ou virtuelle
Accès aux tarifs négociés par votre entreprise	✗	✓
Service d'urgence au téléphone 24/7*	✓	✓
Plateforme de suivi des voyageurs interactive	✓	✓
Affichage des émissions CO ₂ des vols à la réservation	✓	✓
Rapports de voyage émissions CO ₂	✓	✓
Rapports de voyage	✓	✓
Remboursement automatique des tickets non-utilisés	✓	✓
Aide/conseils consultants Customer Success	✓	✓

* paiement par utilisation

Bonjour, nous sommes BCD Travel Direct.

Dans un monde qui évolue rapidement, il y a une chose qui ne change pas : la façon dont nous prenons soin de nos clients. En tant que membre de l'entreprise familiale BCD Travel, nous investissons en permanence dans un monde où les voyages d'affaires permettent aux particuliers et aux entreprises de prospérer, de manière durable. Nous vous aidons à tirer le meilleur parti de ce que vous dépensez pour vos voyages d'affaires, de manière simple et sûre. Nous sommes des personnes passionnées qui ont une mission claire : vous aider à réaliser davantage en voyageant de façon sûre et intelligente.



**Agence IATA
certifiée**



**Niveau EcoVadis
Platinum**



**Leader mondial,
expert local**



**Conformité
PCI**



**98% de rétention
client**



**ISO 9001 / 14001
certifiés**



**8x gagnant
"Most Admired
TMC"**